

# NOUVEAU !



Découvrez l'appli mobile Chronopost.  
Rendez-vous sur Android et sur IOS  
pour la télécharger !

- Un nouveau look
- Une nouvelle navigation
- Des fonctions Predict pour vous permettre d'interagir sur vos colis.

Chronopost vous remercie de votre confiance.  
Suivez votre envoi  
sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)



## Chrono Relais 13

N° de colis : XY597278629FR

Référence de l'envoi : 002117

Date d'impression : 28/05/2018

EXPEDITEUR : Inovalys

49009 Angers

DESTINATAIRE : Durand Jean

TABAC-PRESSE DES HALLES

13 RUE DES THERMES

65200 BAGNERES DE BIGORRE FRANCE

Code porte :

Tél : 0608970508

e-mail : [jean.durand@aerogestion.fr](mailto:jean.durand@aerogestion.fr)

Poids déclaré : 00.000 kg

## AIDE-MÉMOIRE

(à conserver par l'expéditeur)

1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.
2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.
3. Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.

Attention : vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

Cachet

# e-chronopost

<b>Chrono Relais - TABAC-PRESSE DES HALLES</b> À l'attention de Durand Jean 13 RUE DES THERMES BAGNERES DE BIGORRE 65200 FR FRANCE 0608970508		Sender Inovalys 18 bd de Lavoisier, CS 20943 49009 Angers Phone : Référence : 002117	
Contact : Durand Jean Phone : 0608970508 Ref : 4603P Reference : 002117		Packages 1 of 1 Weight 00.000 KG	
Date : 28/05/2018			
Ref : 4603P Reference : 002117 			
XY59 7278 6292 486		AM2-SHOP-NO	
Track		Service	
<h1>FR-CHR-0469-PUF0</h1>			
SW		S00	
848-FR-65200 28/05/2018 18050704 SHIP-1.0.26			
0065 200X Y597 2786 2924 8848 250J			

Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.  
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94250 GENTILLY - FRANCE  
Société par Actions simplifiée au capital de 32.632.000 euros 383 960 135 RCS Créteil  
N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 960 135