

# NOUVEAU !



Découvrez l'appli mobile Chronopost.  
Rendez-vous sur Android et sur IOS  
pour la télécharger !

- Un nouveau look
- Une nouvelle navigation
- Des fonctions Predict pour vous permettre d'interagir sur vos colis.

Chronopost vous remercie de votre confiance.  
Suivez votre envoi  
sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)



**Chrono Relais 13**

**N° de colis : XY570163582FR**

Référence de l'envoi : 001362

Date d'impression : 18/10/2017

**EXPEDITEUR :** Inovalys

49009 Angers

**DESTINATAIRE :** Frédéric MURE

A LA RONDE DES FLEURS

ROUTE DE FEURS

69610 STE FOY L ARGENTIERE FRANCE

Code porte :

Tél : 0677742734

e-mail : [ecml@ecml.net](mailto:ecml@ecml.net)

Poids déclaré : 00.000 kg

## AIDE-MÉMOIRE

(à conserver par l'expéditeur)

1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.
2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.
3. Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.

**Attention :** vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

Cachet

# e-chronopost

<b>Chrono Relais - A LA RONDE DES FLEURS</b> À l'attention de Frédéric MURE ROUTE DE FEURS  STE FOY L ARGENTIERE 69610 FR FRANCE 0677742734		Delivery address  Packages 1 of 1 Weight 00.000 KG	Sender Inovalys 18 bd de Lavoisier, CS 20943 49009 Angers Phone : Référence : 001362	
Contact : Frédéric MURE Phone : 0677742734 Ref : 7033P Reference : 001362		Date : 18/10/2017  <b>13H REL</b>  Ref : 7033P Reference : 001362  XY570163582FR		
<b>XY57</b> 0163 5822 48L Track		AM2-SHOP-NO Service  <b>FR-CHR-0471-EBU0</b>  <b>L</b> <b>848-FR-69610</b> <b>V20</b> 18/10/2017 17090404 SHIP-1.0.26  <b>0069 610X Y570 1635 8224 8848 2503</b>		

Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.  
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94250 GENTILLY - FRANCE  
Société par Actions simplifiée au capital de 32.632.000 euros 383 960 135 RCS Créteil  
N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 960 135