

# NOUVEAU !



Découvrez l'appli mobile Chronopost.  
Rendez-vous sur Android et sur IOS  
pour la télécharger !

- Un nouveau look
- Une nouvelle navigation
- Des fonctions Predict pour vous permettre d'interagir sur vos colis.

Chronopost vous remercie de votre confiance.  
Suivez votre envoi  
sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)



**Chrono Relais 13**

**N° de colis : XY578431470FR**

Référence de l'envoi : 001550

Date d'impression : 21/12/2017

**EXPEDITEUR : Inovalys**

Inovalys

49009 Angers

**DESTINATAIRE : Pierre RAYNAUD**

PAPETERIE PRATX/CALIPAGE

9006 RUE ALFRED NOBEL

ZI DE VITRAC DERRIERE INTERMARCHE

11200 LEZIGNAN CORBIERES FRANCE

Code porte :

Tél : 0468439666

e-mail : [pierre.raynaud118@orange.fr](mailto:pierre.raynaud118@orange.fr)

Poids déclaré : 00.000 kg

## AIDE-MÉMOIRE

(à conserver par l'expéditeur)

1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.
2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.
3. Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.

**Attention :** vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

Cachet

# e-chronopost

<b>Sender</b> Inovalys 18 bd de Lavoisier, CS 20943 49009 Angers Phone : Référence : 001550		
<b>Delivery address</b> Chrono Relais - PAPETERIE PRATX/CALIPAGE A l'attention de Pierre RAYNAUD 9006 RUE ALFRED NOBEL ZI DE VITRAC DERRIERE INTERMARCHE LEZIGNAN CORBIERES 11200 FR FRANCE 0468439666		
<b>Contact :</b> Pierre RAYNAUD Phone : 0468439666 Ref : 5434R Reference : 001550		<b>Packages</b> 1 of 1 <b>Weight</b> 00.000 KG
<b>Date :</b> 21/12/2017		
<b>13H REL</b>  Ref : 5434R Reference : 001550 XY578431470FR		
<b>XY57</b> 8431 4702 48Z		AM2-SHOP-NO Service
Track <b>FR-CHR-0484-XNA0</b>		<b>SW</b> 848-FR-11200 <b>V40</b> 21/12/2017 17110603 SHIP-1.0.26

Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.  
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94250 GENTILLY - FRANCE  
Société par Actions simplifiée au capital de 32.632.000 euros 383 960 135 RCS Créteil  
N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 960 135