



**chronopost**  
soutient l'association Laurette Fugain



**Laurette Fugain**  
l'association qui lutte  
contre la leucémie

[www.laurettefugain.org](http://www.laurettefugain.org)

Chronopost vous remercie de votre confiance.  
Suivez votre envoi  
sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)



**Chrono Relais 13**

**N° de colis : XY563549557FR**

Référence de l'envoi : 001186

Date d'impression : 04/08/2017

**EXPEDITEUR : Inovalys**

Inovalys

49009 Angers

**DESTINATAIRE : ERIC DELAHAYE**

U EXPRESS

3 PARC DES LIZARDAIS

35390 GRAND FOUGERAY FRANCE

Code porte :

Tél : 0607676230

e-mail : [eric.delahaye@sterkelec.fr](mailto:eric.delahaye@sterkelec.fr)

Poids déclaré : 00.000 kg

## AIDE-MÉMOIRE

(à conserver par l'expéditeur)

1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.
2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.
3. Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.

**Attention :** vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

Cachet

# e-chronopost

<b>Chrono Relais - U EXPRESS</b> À l'attention de ERIC DELAHAYE 3 PARC DES LIZARDAIS		<b>chronopost</b> Sender Inovalys 18 bd de Lavoisier, CS 20943 49009 Angers Phone : Référence : 001186
GRAND FOUGERAY 35390 FR FRANCE 0607676230		
Contact : ERIC DELAHAYE Phone : 0607676230 Ref : 0302R Reference : 001186		Packages 1 of 1 Weight 00.000 KG
Date : 04/08/2017		
<b>13H REL</b> Ref : 0302R Reference : 001186 XY563549557FR		
<b>XY56</b> 3549 5572 48N		AM2-SHOP-NO Service
Track		<b>FR-CHR-0410-RNS0</b>
<b>W</b>		<b>T80</b>
848-FR-35390 04/08/2017 17070304 SHIP-1.0.26		
0035 390X Y563 5495 5724 8848 2500		

Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.  
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94250 GENTILLY - FRANCE  
Société par Actions simplifiée au capital de 32.632.000 euros 383 960 135 RCS Créteil  
N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 960 135