

NOUVEAU !



Découvrez l'appli mobile Chronopost.
Rendez-vous sur Android et sur IOS
pour la télécharger !

- Un nouveau look
- Une nouvelle navigation
- Des fonctions Predict pour vous permettre d'interagir sur vos colis.

Chronopost vous remercie de votre confiance.
Suivez votre envoi
sur www.chronopost.fr



AIDE-MÉMOIRE

(à conserver par l'expéditeur)

1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.
2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.
3. Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.

Attention : vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

Cachet

Chrono Relais 13
N° de colis : XY590712093FR

Référence de l'envoi : 001883

Date d'impression : 05/04/2018

EXPÉDITEUR : Inovalys

Inovalys

49009 Angers

DESTINATAIRE : SOPHIE CHARPENTIER

LA JARDINERIE DE SAINT CLOUD

182 BOULEVARD REPUBLIQUE

92210 SAINT-CLOUD FRANCE

Code porte :

Tél : 0622223215

e-mail : socharp@gmail.com

Poids déclaré : 00.000 kg

e-chronopost

Chrono Relais - LA JARDINERIE DE SAINT CLOUD À l'attention de SOPHIE CHARPENTIER 182 BOULEVARD REPUBLIQUE		Sender Inovalys 18 bd de Lavoisier, CS 20943 49009 Angers Phone : Référence : 001883	
SAINT-CLOUD 92210 FR FRANCE 0622223215		Packages 1 of 1 Weight 00.000 KG	
Contact : SOPHIE CHARPENTIER Phone : 0622223215 Ref : 0170S Reference : 001883			
Date : 05/04/2018		13H REL	
Ref : 0170S Reference : 001883 XY590712093FR			
XY59 0712 0932 48B		AM2-SHOP-NO	
Track		Service	
FR-CHR-0487-DEF0			
IDF		S61	
848-FR-92210 05/04/2018 18030504 SHIP-1.0.26			
0092 210X Y590 7120 9324 8848 250F			

Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94250 GENTILLY - FRANCE
Société par Actions simplifiée au capital de 32.632.000 euros 383 960 135 RCS Créteil
N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 960 135