

# NOUVEAU !



Découvrez l'appli mobile Chronopost.  
Rendez-vous sur Android et sur IOS  
pour la télécharger !

- Un nouveau look
- Une nouvelle navigation
- Des fonctions Predict pour vous permettre d'interagir sur vos colis.

Chronopost vous remercie de votre confiance.  
Suivez votre envoi  
sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)



**Chrono Relais 13**

**N° de colis : XY595507876FR**

Référence de l'envoi : 002047

Date d'impression : 14/05/2018

**EXPEDITEUR : Inovalys**

Inovalys

49009 Angers

**DESTINATAIRE : MICHEL BESCOND**

FLEURISTE WILLY

24 RUE DU GENERAL LECLERC

58220 DONZY FRANCE

Code porte :

Tél : 0695535525

e-mail : [bescondm@gmail.com](mailto:bescondm@gmail.com)

Poids déclaré : 00.000 kg

## AIDE-MÉMOIRE

(à conserver par l'expéditeur)

1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.
2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.
3. Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.

**Attention :** vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

Cachet

# e-chronopost

<b>Chrono Relais - FLEURISTE WILLY</b> À l'attention de MICHEL BESCOND 24 RUE DU GENERAL LECLERC DONZY 58220 FR FRANCE 0695535525		Sender Inovalys 18 bd de Lavoisier, CS 20943 49009 Angers Phone : Référence : 002047	
Contact : MICHEL BESCOND Phone : 0695535525 Ref : 0435R Reference : 002047		Packages 1 of 1 Weight 00.000 KG	
Date : 14/05/2018			
Ref : 0435R Reference : 002047 			
<b>XY59</b> 5507 8762 480		AM2-SHOP-NO	
Track		Service	
<b>FR-CHR-0417-BOU1</b>			
<b>3C</b>		<b>U50</b>	
848-FR-58220 14/05/2018 18050704 SHIP-1.0.26			
<b>0058 220X Y595 5078 7624 8848 250C</b>			

Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.  
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94250 GENTILLY - FRANCE  
Société par Actions simplifiée au capital de 32.632.000 euros 383 960 135 RCS Créteil  
N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 960 135