

# NOUVEAU !



Découvrez l'appli mobile Chronopost.  
Rendez-vous sur Android et sur IOS  
pour la télécharger !

- Un nouveau look
- Une nouvelle navigation
- Des fonctions Predict pour vous permettre d'interagir sur vos colis.

Chronopost vous remercie de votre confiance.  
Suivez votre envoi  
sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)



## Chrono Relais 13

N° de colis : XT009840360FR

Référence de l'envoi : 002543

Date d'impression : 27/08/2018

EXPEDITEUR : Inovalys

Inovalys

49009 Angers

DESTINATAIRE : Morgane Mercier

SUPER U

75 BOULEVARD JOLIOT CURIE

44200 NANTES FRANCE

Code porte :

Tél : 0695921385

e-mail : [merciermorgane@yahoo.fr](mailto:merciermorgane@yahoo.fr)

Poids déclaré : 00.000 kg

## AIDE-MÉMOIRE

(à conserver par l'expéditeur)

1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.
2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.
3. Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.

Attention : vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

Cachet

# e-chronopost

<b>Chrono Relais - SUPER U</b> A l'attention de Morgane Mercier 75 BOULEVARD JOLIOT CURIE		<b>chronopost</b> Sender Inovalys 18 bd de Lavoisier, CS 20943 49009 Angers Phone : Référence : 002543
NANTES 44200 FR FRANCE 0695921385		
Contact : Morgane Mercier Phone : 0695921385 Ref : 3385S Reference : 002543		Packages 1 of 1 Weight 00.000 KG
Date : 27/08/2018		
Ref : 3385S Reference : 002543  XT009840360FR		
<b>13H REL</b>		
XT00 9840 3602 48A AM2-SHOP-NO Track Service <b>FR-CHR-0413-NTE0</b> W 848-FR-44200 P60 27/08/2018 18070205 SHIP-1.0.26  0044 200X T009 8403 6024 8848 250W		

Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.  
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94250 GENTILLY - FRANCE  
Société par Actions simplifiée au capital de 32.632.000 euros 383 960 135 RCS Créteil  
N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 960 135