

# NOUVEAU !



Découvrez l'appli mobile Chronopost.  
Rendez-vous sur Android et sur IOS  
pour la télécharger !

- Un nouveau look
- Une nouvelle navigation
- Des fonctions Predict pour vous permettre d'interagir sur vos colis.

Chronopost vous remercie de votre confiance.  
Suivez votre envoi  
sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)



## Chrono Relais 13

N° de colis : XY599147351FR

Référence de l'envoi : 002198

Date d'impression : 13/06/2018

EXPEDITEUR : Inovalys

Inovalys

49009 Angers

DESTINATAIRE : Michele Paldacci

UTILITE

55 ALLEE LEON GAMBETTA

13001 MARSEILLE FRANCE

Code porte :

Tél : 0673399364

e-mail : [lepetitatelier@hotmail.com](mailto:lepetitatelier@hotmail.com)

Poids déclaré : 00.000 kg

## AIDE-MÉMOIRE

(à conserver par l'expéditeur)

1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.
2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.
3. Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.

Attention : vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

Cachet



# e-chronopost

<b>Chrono Relais - UTILE</b> A l'attention de Michele Paldacci 55 ALLEE LEON GAMBETTA		<b>chronopost</b> Sender Inovalys 18 bd de Lavoisier, CS 20943 49009 Angers Phone : Référence : 002198
MARSEILLE 13001 FR FRANCE 0673399364		
Contact : Michele Paldacci Phone : 0673399364 Ref : 0564S Reference : 002198		Packages 1 of 1 Weight 00.000 KG
Date : 13/06/2018		
Ref : 0564S Reference : 002198 XY599147351FR		
<b>XY59</b> 9147 3512 480		AM2-SHOP-NO
Track		Service
<b>FR-CHR-0462-OMV0</b>		<b>V40</b>
<b>SE</b>		848-FR-13001 13/06/2018 18053005 SHIP-1.0.26
0013 001X Y599 1473 5124 8848 250D		

Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.  
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94250 GENTILLY - FRANCE  
Société par Actions simplifiée au capital de 32.632.000 euros 383 960 135 RCS Créteil  
N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 960 135