

# NOUVEAU !



Découvrez l'appli mobile Chronopost.  
Rendez-vous sur Android et sur IOS  
pour la télécharger !

- Un nouveau look
- Une nouvelle navigation
- Des fonctions Predict pour vous permettre d'interagir sur vos colis.

Chronopost vous remercie de votre confiance.  
Suivez votre envoi  
sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)



## Chrono Relais 13

N° de colis : XY587981400FR

Référence de l'envoi : 001783

Date d'impression : 12/03/2018

EXPEDITEUR : Inovalys

Inovalys

49009 Angers

DESTINATAIRE : Stephane Dubreuil

A FLEUR DE POT

52 RUE DU GENERAL DE GAULLE

60370 BERTHECOURT FRANCE

Code porte :

Tél : 0609332517

e-mail : corinne.dubreuil1@orange.fr

Poids déclaré : 00.000 kg

## AIDE-MÉMOIRE

(à conserver par l'expéditeur)

1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.
2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.
3. Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.

Attention : vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

Cachet

# e-chronopost

Chrono Relais - A FLEUR DE POT A l'attention de Stephane Dubreuil 52 RUE DU GENERAL DE GAULLE BERTHECOURT 60370 FR FRANCE 0609332517		Sender Inovalys 18 bd de Lavoisier, CS 20943 49009 Angers Phone : Référence : 001783	
Contact : Stephane Dubreuil Phone : 0609332517 Ref : 1640S Reference : 001783	Packages 1 of 1 Weight 00.000 KG		
Date : 12/03/2018			
Ref : 1640S Reference : 001783 			
XY58 7981 4002 48S		AM2-SHOP-NO	
Track		Service	
FR-CHR-0422-CRE0		V25	
3C		848-FR-60370 12/03/2018 18030504 SHIP-1.0.26	
0060 370X Y587 9814 0024 8848 250F			

Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.  
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94250 GENTILLY - FRANCE  
Société par Actions simplifiée au capital de 32.632.000 euros 383 960 135 RCS Créteil  
N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 960 135