



**chronopost**  
soutient l'association Laurette Fugain



**Laurette Fugain**  
l'association qui lutte  
contre la leucémie

[www.laurettefugain.org](http://www.laurettefugain.org)

Chronopost vous remercie de votre confiance.  
Suivez votre envoi  
sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)



**Chrono Relais 13**  
**N° de colis : XY558288947FR**  
Référence de l'envoi : 001043  
Date d'impression : 20/06/2017  
**EXPEDITEUR : Inovalys**  
49009 Angers  
**DESTINATAIRE : Françoise Duval**  
SDO INFORMATIQUE  
23 RUE D ANJOU  
49125 TIERCE FRANCE  
Code porte :  
Tél : 0608323171  
e-mail : [fdual5@orange.fr](mailto:fdual5@orange.fr)  
Poids déclaré : 00.000 kg

- AIDE-MÉMOIRE**  
(à conserver par l'expéditeur)
1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.
  2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.
  3. Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.
- Attention :** vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

Cachet



# e-chronopost

Chrono Relais - SDO INFORMATIQUE A l'attention de Françoise Duval 23 RUE D ANJOU		Delivery address TIERCE 49125 FR FRANCE 0608323171	Sender Inovalys 18 bd de Lavoisier, CS 20943 49009 Angers Phone : Référence : 001043	
Contact : Françoise Duval Phone : 0608323171 Ref : 6879P Reference : 001043		Packages 1 of 1 Weight 00.000 KG		
Date : 20/06/2017		<b>13H REL</b>		
Ref : 6879P Reference : 001043 XY558288947FR				
<b>XY55</b>		8288 9472 48C		AM2-SHOP-NO
Track		Service		
<b>FR-CHR-0428-ANE0</b>				
<b>3C</b>		848-FR-49125 20/06/2017 17050105 SHIP-1.0.26		<b>V40</b>
0049 125X Y558 2889 4724 8848 250X				

Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.  
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94250 GENTILLY - FRANCE  
Société par Actions simplifiée au capital de 32.632.000 euros 383 960 135 RCS Créteil  
N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 960 135