

# NOUVEAU !



Découvrez l'appli mobile Chronopost.  
Rendez-vous sur Android et sur IOS  
pour la télécharger !

- Un nouveau look
- Une nouvelle navigation
- Des fonctions Predict pour vous permettre d'interagir sur vos colis.

Chronopost vous remercie de votre confiance.  
Suivez votre envoi  
sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)



**Chrono Relais 13**

**N° de colis : XY570534907FR**

Référence de l'envoi : 001378

Date d'impression : 23/10/2017

**EXPEDITEUR :** Inovalys

Inovalys

49009 Angers

**DESTINATAIRE :** Roger BOLLO

LE PADDOCK

73 RUE LOUIS DELFOSSE

59553 CUINCY FRANCE

Code porte :

Tél : 0647078978

e-mail : [roger@bollo.fr](mailto:roger@bollo.fr)

Poids déclaré : 00.000 kg

## AIDE-MÉMOIRE

(à conserver par l'expéditeur)

1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.
2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.
3. Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.

**Attention :** vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

Cachet

# e-chronopost

<b>Chrono Relais - LE PADDOCK</b> À l'attention de Roger BOLLO 73 RUE LOUIS DELFOSSE CUINCY 59553 FR FRANCE 0647078978		Sender Inovalys 18 bd de Lavoisier, CS 20943 49009 Angers Phone : Référence : 001378	
Contact : Roger BOLLO Phone : 0647078978 Ref : 0392S Reference : 001378		Packages 1 of 1 Weight 00.000 KG	
Date : 23/10/2017			
Ref : 0392S Reference : 001378 			
<b>XY57</b> 0534 9072 480		AM2-SHOP-NO	
Track		Service	
<b>FR-CHR-0423-ARA0</b>		<b>R63</b>	
<b>3C</b>		<b>848-FR-59553</b> 23/10/2017 17090404 SHIP-1.0.26	
<b>0059 553X Y570 5349 0724 8848 2505</b>			

Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.  
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94250 GENTILLY - FRANCE  
Société par Actions simplifiée au capital de 32.632.000 euros 383 960 135 RCS Créteil  
N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 960 135