

# NOUVEAU !



Découvrez l'appli mobile Chronopost.  
Rendez-vous sur Android et sur IOS  
pour la télécharger !

- Un nouveau look
- Une nouvelle navigation
- Des fonctions Predict pour vous permettre d'interagir sur vos colis.

Chronopost vous remercie de votre confiance.  
Suivez votre envoi  
sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)



## AIDE-MÉMOIRE

(à conserver par l'expéditeur)

1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.
2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.
3. Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.

**Attention :** vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

Cachet

**Chrono Relais 13**  
**N° de colis : XY591586326FR**

Référence de l'envoi : 001912

Date d'impression : 12/04/2018

**EXPÉDITEUR :** Inovalys

Inovalys

49009 Angers

**DESTINATAIRE :** joel arnold

OPTIQUE TAVELLOISE

5 AVENUE KENNEDY

FACE AU CREDIT MUTUEL

39500 TAVAUUX FRANCE

Code porte :

Tél : 0631939703

e-mail : arnold\_joel@orange.fr

Poids déclaré : 00.000 kg

# e-chronopost

<b>Chrono Relais - OPTIQUE TAVELLOISE</b> A l'attention de joel arnold 5 AVENUE KENNEDY FACE AU CREDIT MUTUEL TAVAUUX 39500 FR FRANCE 0631939703		Delivery address Sender Inovalys 18 bd de Lavoisier, CS 20943 49009 Angers Phone : Référence : 001912	
Contact : joel arnold Phone : 0631939703 Ref : 3111R Reference : 001912	Packages 1 of 1 Weight 00.000 KG		
Date : 12/04/2018 Ref : 3111R Reference : 001912 			
<b>XY59</b> 1586 3262 48N		AM2-SHOP-NO	
Track		Service	
<b>FR-CHR-0483-BSA0</b>			
<b>E</b>		<b>P21</b>	
848-FR-39500 12/04/2018 18030504 SHIP-1.0.26			
<b>0039 500X Y591 5863 2624 8848 250X</b>			

Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.  
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94250 GENTILLY - FRANCE  
Société par Actions simplifiée au capital de 32.632.000 euros 383 960 135 RCS Créteil  
N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 960 135