

# NOUVEAU !



Découvrez l'appli mobile Chronopost.  
Rendez-vous sur Android et sur IOS  
pour la télécharger !

- Un nouveau look
- Une nouvelle navigation
- Des fonctions Predict pour vous permettre d'interagir sur vos colis.

Chronopost vous remercie de votre confiance.  
Suivez votre envoi  
sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)



## AIDE-MÉMOIRE

(à conserver par l'expéditeur)

1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.
2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.
3. Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.

**Attention :** vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

Cachet

**Chrono Relais 13**  
**N° de colis : XT004492892FR**

Référence de l'envoi : 002326

Date d'impression : 11/07/2018

**EXPÉDITEUR :** Inovalys

Inovalys

49009 Angers

**DESTINATAIRE :** Ambre Le Breton Rippe

TABAC PRESSE

10 Rue du château

28410 Bu FRANCE

Code porte :

Tél : 0625328292

e-mail : [ambre.rippe@gmail.com](mailto:ambre.rippe@gmail.com)

Poids déclaré : 00.000 kg

# e-chronopost

<b>Chrono Relais - TABAC PRESSE</b> A l'attention de Ambre Le Breton Rippe 10 Rue du château		Sender Inovalys 18 bd de Lavoisier, CS 20943 49009 Angers Phone : Référence : 002326	
Bu 28410 FR FRANCE 0625328292			
Contact : Ambre Le Breton Rippe Phone : 0625328292 Ref : 3783S Reference : 002326		Packages 1 of 1 Weight 00.000 KG	
Date : 11/07/2018  Ref : 3783S Reference : 002326 			
<b>XT00</b> 4492 8922 48C		AM2-SHOP-NO	
Track		Service	
<b>FR-CHR-0438-CHT0</b>			
<b>IDF</b>		<b>P01</b>	
848-FR-28410 11/07/2018 18070205 SHIP-1.0.26			
<b>0028 410X T004 4928 9224 8848 250N</b>			

Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.  
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94250 GENTILLY - FRANCE  
Société par Actions simplifiée au capital de 32.632.000 euros 383 960 135 RCS Créteil  
N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 960 135