

# NOUVEAU !



Découvrez l'appli mobile Chronopost.  
Rendez-vous sur Android et sur IOS  
pour la télécharger !

- Un nouveau look
- Une nouvelle navigation
- Des fonctions Predict pour vous permettre d'interagir sur vos colis.

Chronopost vous remercie de votre confiance.  
Suivez votre envoi  
sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)



**Chrono Relais 13**

**N° de colis : XY589635726FR**

Référence de l'envoi : 001852

Date d'impression : 28/03/2018

**EXPEDITEUR : Inovalys**

Inovalys

49009 Angers

**DESTINATAIRE : Lucille Lucille clocher clocher**

VISION PLUS

CC DU BOCAGE

CCAL CARR MARKET LE BOCAGE

35235 THORIGNE FOUILLARD FRANCE

Code porte :

Tél : 0676343307

e-mail : [lucille.clocher@gmail.com](mailto:lucille.clocher@gmail.com)

Poids déclaré : 00.000 kg

## AIDE-MÉMOIRE

(à conserver par l'expéditeur)

1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.
2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.
3. Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.

**Attention :** vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

Cachet

# e-chronopost

<b>Chrono Relais - VISION PLUS</b> A l'attention de Lucille clocher clocher CC DU BOCAGE CCAL CARR MARKET LE BOCAGE THORIGNE FOUILLARD 35235 FR FRANCE 0676343307		Sender Inovalys 18 bd de Lavosier, CS 20943 49009 Angers Phone : Référence : 001852	
Contact : Lucille Lucille clocher clocher Phone : 0676343307 Ref : 3872R Reference : 001852	Packages 1 of 1 Weight 00.000 KG		
Date : 28/03/2018			
Ref : 3872R Reference : 001852 			
<b>XY58</b> 9635 7262 486		AM2-SHOP-NO	
Track		Service	
<b>FR-CHR-0410-RNS0</b>		<b>T40</b>	
<b>W</b>		<b>848-FR-35235</b> 28/03/2018 18030504 SHIP-1.0.26	
<b>0035 235X Y589 6357 2624 8848 250M</b>			

Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.  
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94250 GENTILLY - FRANCE  
Société par Actions simplifiée au capital de 32.632.000 euros 383 960 135 RCS Créteil  
N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 960 135