

# NOUVEAU !



Découvrez l'appli mobile Chronopost.  
Rendez-vous sur Android et sur IOS  
pour la télécharger !

- Un nouveau look
- Une nouvelle navigation
- Des fonctions Predict pour vous permettre d'interagir sur vos colis.

Chronopost vous remercie de votre confiance.  
Suivez votre envoi  
sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)



**Chrono Relais 13**

**N° de colis : XY592499155FR**

Référence de l'envoi : 001944

Date d'impression : 19/04/2018

**EXPEDITEUR : Inovalys**

Inovalys

49009 Angers

**DESTINATAIRE : Guillaume Ballais**

SUPER U

LA MAISON BLANCHE

49480 SAINT SYLVAIN D'ANJOU FRANCE

Code porte :

Tél : 0610932778

e-mail : [g.ballais@hotmail.fr](mailto:g.ballais@hotmail.fr)

Poids déclaré : 00.000 kg

## AIDE-MÉMOIRE

(à conserver par l'expéditeur)

1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.
2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.
3. Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.

**Attention :** vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

Cachet

# e-chronopost

<b>Chrono Relais - SUPER U</b> À l'attention de Guillaume Ballais LA MAISON BLANCHE  SAINT SYLVAIN D'ANJOU 49480 FR FRANCE 0610932778		Sender Inovalys 18 bd de Lavoisier, CS 20943 49009 Angers Phone : Référence : 001944	
Contact : Guillaume Ballais Phone : 0610932778 Ref : 3292S Reference : 001944		Packages 1 of 1 Weight 00.000 KG	
Date : 19/04/2018			
Ref : 3292S Reference : 001944 XY592499155FR			
<b>XY59</b> 2499 1552 48F		AM2-SHOP-NO	
Track		Service	
<b>FR-CHR-0428-ANE0</b>		<b>V60</b>	
<b>3C</b>		848-FR-49480 19/04/2018 18030504 SHIP-1.0.26	
0049 480X Y592 4991 5524 8848 250Z			

Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.  
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94250 GENTILLY - FRANCE  
Société par Actions simplifiée au capital de 32.632.000 euros 383 960 135 RCS Créteil  
N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 960 135