

# NOUVEAU !



Découvrez l'appli mobile Chronopost.  
Rendez-vous sur Android et sur IOS  
pour la télécharger !

- Un nouveau look
- Une nouvelle navigation
- Des fonctions Predict pour vous permettre d'interagir sur vos colis.

Chronopost vous remercie de votre confiance.  
Suivez votre envoi  
sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)



## Chrono Relais 13

N° de colis : XY570937937FR

Référence de l'envoi : 001394

Date d'impression : 26/10/2017

EXPEDITEUR : Inovalys

49009 Angers

DESTINATAIRE : Didier PENANT

TABAC LA MISSION

8 RUE ADOLPHE THIERS

10120 SAINT-ANDRE-LES-VERGERS FRANCE

Code porte :

Tél : +33679878038

e-mail : penant.didier@gmail.com

Poids déclaré : 00.000 kg

## AIDE-MÉMOIRE

(à conserver par l'expéditeur)

1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.
2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.
3. Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.

Attention : vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

Cachet

# e-chronopost

<b>Chrono Relais - TABAC LA MISSION</b> À l'attention de Didier PENANT 8 RUE ADOLPHE THIERS  SAINT-ANDRE-LES-VERGERS 10120 FR FRANCE +33679878038		Sender Inovalys 18 bd de Lavoisier, CS 20343 49009 Angers Phone : Référence : 001394	
Contact : Didier PENANT Phone : +33679878038 Ref : 4413R Reference : 001394		Packages 1 of 1 Weight 00.000 KG	
Date : 26/10/2017  Ref : 4413R Reference : 001394 XY570937937FR			
<b>XY57</b> 0937 9372 489		AM2-SHOP-NO	
Track		Service	
<b>FR-CHR-0436-TOY0</b>			
<b>3C</b>	848-FR-10120 26/10/2017 17090404 SHIP-1.0.26	<b>R04</b>	
0010 120X Y570 9379 3724 8848 250Q			

Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.  
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94250 GENTILLY - FRANCE  
Société par Actions simplifiée au capital de 32.632.000 euros 383 960 135 RCS Créteil  
N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 960 135