

# NOUVEAU !



Découvrez l'appli mobile Chronopost.  
Rendez-vous sur Android et sur IOS  
pour la télécharger !

- Un nouveau look
- Une nouvelle navigation
- Des fonctions Predict pour vous permettre d'interagir sur vos colis.

Suivez votre envoi  
sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)



Chronopost vous remercie de votre confiance.

**Chrono Relais 13**

**N° de colis : XT001708762FR**

Référence de l'envoi : 002249

Date d'impression : 25/06/2018

**EXPEDITEUR :** Inovalys

Inovalys

49009 Angers

**DESTINATAIRE :** Francis CHAGNEAU

Ô FLEURS CHICS D'ANTAN

195 BIS Rue Nationale

33240 ST ANDRE DE CUBZAC FRANCE

Code porte :

Tél : 06 74 73 00 07

e-mail : [chagneau.francis@wanadoo.fr](mailto:chagneau.francis@wanadoo.fr)

Poids déclaré : 00.000 kg

## AIDE-MÉMOIRE

(à conserver par l'expéditeur)

1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.
2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.
3. Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.

**Attention :** vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

Cachet

# e-chronopost

Chrono Relais - Ô FLEURS CHICS D'ANTAN À l'attention de Francis CHAGNEAU 195 BIS Rue Nationale		Sender Inovalys 18 bd de Lavoisier, CS 20943 49009 Angers Phone : Référence : 002249	
ST ANDRE DE CUBZAC 33240 FR FRANCE 06 74 73 00 07			
Contact : Francis CHAGNEAU Phone : 06 74 73 00 07 Ref : 3873S Reference : 002249		Packages 1 of 1 Weight 00.000 KG	
Date : 25/06/2018 <div style="text-align: center; font-size: 2em;"><b>13H REL</b></div>			
Ref : 3873S Reference : 002249 			
XT00 1708 7622 48F		AM2-SHOP-NO	
Track		Service	
<div style="text-align: center; font-size: 2em;"><b>FR-CHR-0488-BNO0</b></div>			
SW		P24	
848-FR-33240 25/06/2018 18053005 SHIP-1.0.26			
0033 240X T001 7087 6224 8848 250I			

Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.  
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94250 GENTILLY - FRANCE  
Société par Actions simplifiée au capital de 32.632.000 euros 383 960 135 RCS Créteil  
N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 960 135