

# NOUVEAU !



Découvrez l'appli mobile Chronopost.  
Rendez-vous sur Android et sur IOS  
pour la télécharger !

- Un nouveau look
- Une nouvelle navigation
- Des fonctions Predict pour vous permettre d'interagir sur vos colis.

Chronopost vous remercie de votre confiance.  
Suivez votre envoi  
sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)



## Chrono Relais 13

N° de colis : XY570535536FR

Référence de l'envoi : 001382

Date d'impression : 23/10/2017

EXPEDITEUR : Inovalys

49009 Angers

DESTINATAIRE : Muriel Lescarret chez BIARD

VALERGUES PRESSE

22 PLACE AUGUSTE RENOIR

34130 VALERGUES FRANCE

Code porte :

Tél : 06 42 46 05 49

e-mail : [mu.lescarret@orange.fr](mailto:mu.lescarret@orange.fr)

Poids déclaré : 00.000 kg

## AIDE-MÉMOIRE

(à conserver par l'expéditeur)

1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.
2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.
3. Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.

Attention : vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

Cachet

# e-chronopost

<b>Sender</b> Inovalys 18 bd de Lavoisier, CS 20943 49009 Angers Phone : Référence : 001382		
<b>Delivery address</b> Chrono Relais - VALERGUES PRESSE A l'attention de Muriel Lescarret chez BIARD 22 PLACE AUGUSTE RENOIR  VALERGUES 34130 FR FRANCE 06 42 46 05 49		
<b>Contact</b> : Muriel Lescarret chez BIARD Phone : 06 42 46 05 49 Ref : 2665S Reference : 001382		<b>Packages</b> 1 of 1 Weight 00.000 KG
Date : 23/10/2017  Ref : 2665S Reference : 001382 		
XY57 0535 5362 48A AM2-SHOP-NO Track Service <b>FR-CHR-0452-MPL0</b> SE 848-FR-34130 T00 23/10/2017 17090404 SHIP-1.0.26 		

Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.  
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94250 GENTILLY - FRANCE  
Société par Actions simplifiée au capital de 32.632.000 euros 383 960 135 RCS Créteil  
N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 960 135