

NOUVEAU !



Découvrez l'appli mobile Chronopost.
Rendez-vous sur Android et sur IOS
pour la télécharger !

- Un nouveau look
- Une nouvelle navigation
- Des fonctions Predict pour vous permettre d'interagir sur vos colis.

Chronopost vous remercie de votre confiance.
Suivez votre envoi
sur www.chronopost.fr



Chrono Relais 13

N° de colis : XY578003649FR

Référence de l'envoi : 001542

Date d'impression : 19/12/2017

EXPEDITEUR : Inovalys

Inovalys

49009 Angers

DESTINATAIRE : GERARD MATHIEU

GITEM

10 RUE DE LA RESISTANCE

29510 BRIEC FRANCE

Code porte :

Tél : 0662737002

e-mail : gerard.mathieu@serop-concept.com

Poids déclaré : 00.000 kg

AIDE-MÉMOIRE

(à conserver par l'expéditeur)

1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.
2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.
3. Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.

Attention : vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

Cachet

e-chronopost

Chrono Relais - GITEM À l'attention de GERARD MATHIEU 10 RUE DE LA RESISTANCE		chronopost Inovalys 18 bd de Lavoisier, CS 20943 49009 Angers Phone : Référence : 001542
BRIEC 29510 FR FRANCE 0662737002		
Contact : GERARD MATHIEU Phone : 0662737002 Ref : 7664P Reference : 001542		Packages 1 of 1 Weight 00.000 KG
Date : 19/12/2017		
Ref : 7664P Reference : 001542 XY578003649FR		
XY57 8003 6492 48T		AM2-SHOP-NO
Track		Service
FR-CHR-0411-BES0		W
848-FR-29510 19/12/2017 17110603 SHIP-1.0.26		LAS
0029 510X Y578 0036 4924 8848 250B		

Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94250 GENTILLY - FRANCE
Société par Actions simplifiée au capital de 32.632.000 euros 383 960 135 RCS Créteil
N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 960 135