

# NOUVEAU !



Découvrez l'appli mobile Chronopost.  
Rendez-vous sur Android et sur IOS  
pour la télécharger !

- Un nouveau look
- Une nouvelle navigation
- Des fonctions Predict pour vous permettre d'interagir sur vos colis.

Chronopost vous remercie de votre confiance.  
Suivez votre envoi  
sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)



## Chrono Relais 13

N° de colis : XY597282416FR

Référence de l'envoi : 002103

Date d'impression : 28/05/2018

EXPEDITEUR : Inovalys

Inovalys

49009 Angers

DESTINATAIRE : Alban CHAUVEAU

LE JARDIN DE LILIE FLEURISTE/DEC

9 PLACE DES FRERES DE MONTGOLFIER

49320 BRISSAC QUINCE FRANCE

Code porte :

Tél : 0241973069

e-mail : [chauveau.alban@ecomail.fr](mailto:chauveau.alban@ecomail.fr)

Poids déclaré : 00.000 kg

## AIDE-MÉMOIRE

(à conserver par l'expéditeur)

1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.
2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.
3. Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.

Attention : vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

Cachet

# e-chronopost

Chrono Relais - LE JARDIN DE LILIE FLEURISTE/DEC À l'attention de Alban CHAUVEAU 9 PLACE DES FRERES DE MONTGOLFIER  BRISSAC QUINCE 49320 FR FRANCE 0241973069		Sender Inovalys 18 bd de Lavoisier, CS 20943 49009 Angers Phone : Référence : 002103	
Contact : Alban CHAUVEAU Phone : 0241973069 Ref : 3837R Reference : 002103		Packages 1 of 1 Weight 00.000 KG	
Date : 28/05/2018  Ref : 3837R Reference : 002103 			
XY59 7282 4162 489 Track		AM2-SHOP-NO Service	
FR-CHR-0428-ANE0 3C		848-FR-49320 28/05/2018 18050704 SHIP-1.0.26 S62	

Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.  
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94250 GENTILLY - FRANCE  
Société par Actions simplifiée au capital de 32.632.000 euros 383 960 135 RCS Créteil  
N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 960 135