

# NOUVEAU !



Découvrez l'appli mobile Chronopost.  
Rendez-vous sur Android et sur IOS  
pour la télécharger !

- Un nouveau look
- Une nouvelle navigation
- Des fonctions Predict pour vous permettre d'interagir sur vos colis.

Chronopost vous remercie de votre confiance.  
Suivez votre envoi  
sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)



**Chrono Relais 13**

**N° de colis : XY597261380FR**

Référence de l'envoi : 002099

Date d'impression : 28/05/2018

**EXPEDITEUR :** Inovalys

Inovalys

49009 Angers

**DESTINATAIRE :** Sophie Bimboes

LE CHAI DU 66

66 RUE DE BOUSSANGE

57300 MONDELANGE FRANCE

Code porte :

Tél : 0671636732

e-mail : forever\_57\_@hotmail.fr

Poids déclaré : 00.000 kg

## AIDE-MÉMOIRE

(à conserver par l'expéditeur)

1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.
2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.
3. Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.

**Attention :** vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

Cachet

# e-chronopost

Chrono Relais - LE CHAI DU 66 À l'attention de Sophie Bimboes 66 RUE DE BOUSSANGE		Sender Inovalys 18 bd de Lavoisier, CS 20943 49009 Angers Phone : Référence : 002099	
MONDELANGE 57300 FR FRANCE 0671636732			
Contact : Sophie Bimboes Phone : 0671636732 Ref : 5071P Reference : 002099		Packages 1 of 1 Weight 00.000 KG	
Date : 28/05/2018		<h1>13H REL</h1>	
Ref : 5071P Reference : 002099 XY597261380FR			
<b>XY59</b> 7261 3802 48Q		AM2-SHOP-NO	
Track		Service	
<h1>FR-CHR-0432-ETZ0</h1>			
<b>E</b>		<b>V03</b>	
848-FR-57300 28/05/2018 18050704 SHIP-1.0.26			
0057 300X Y597 2613 8024 8848 250H			

Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.  
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94250 GENTILLY - FRANCE  
Société par Actions simplifiée au capital de 32.632.000 euros 383 960 135 RCS Créteil  
N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 960 135