

# NOUVEAU !



Découvrez l'appli mobile Chronopost.  
Rendez-vous sur Android et sur IOS  
pour la télécharger !

- Un nouveau look
- Une nouvelle navigation
- Des fonctions Predict pour vous permettre d'interagir sur vos colis.

Chronopost vous remercie de votre confiance.  
Suivez votre envoi  
sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)



## Chrono Relais 13

N° de colis : XY585857413FR

Référence de l'envoi : 001723

Date d'impression : 20/02/2018

EXPEDITEUR : Inovalys

Inovalys

49009 Angers

DESTINATAIRE : valerie hochart

LE FLASH

138 RUE D ESQUERCHIN

59500 DOUAI FRANCE

Code porte :

Tél : 0687239060

e-mail : hochartvalerie@orange.fr

Poids déclaré : 00.000 kg

## AIDE-MÉMOIRE

(à conserver par l'expéditeur)

1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.
2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.
3. Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.

Attention : vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

Cachet

# e-chronopost

Chrono Relais - LE FLASH A l'attention de valerie hochart 138 RUE D ESQUERCHIN		Sender Inovalys 18 bd de Lavoisier, CS 20943 49009 Angers Phone : Référence : 001723	
DOUAI 59500 FR FRANCE 0687239060			
Contact : valerie hochart Phone : 0687239060 Ref : 5064P Reference : 001723		Packages 1 of 1 Weight 00.000 KG	
Date : 20/02/2018		<h1>13H REL</h1>	
Ref : 5064P Reference : 001723 			
XY58 5857 4132 486		AM2-SHOP-NO	
Track		Service	
<h1>FR-CHR-0423-ARA0</h1>		<h1>R61</h1>	
<h1>3C</h1>		848-FR-59500 20/02/2018 18010804 SHIP-1.0.26	
0059 500X Y585 8574 1324 8848 250P			

Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.  
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94250 GENTILLY - FRANCE  
Société par Actions simplifiée au capital de 32.632.000 euros 383 960 135 RCS Créteil  
N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 960 135