

# NOUVEAU !



Découvrez l'appli mobile Chronopost.  
Rendez-vous sur Android et sur IOS  
pour la télécharger !

- Un nouveau look
- Une nouvelle navigation
- Des fonctions Predict pour vous permettre d'interagir sur vos colis.

## Chrono Relais 13

**N° de colis : XY586601975FR**

Référence de l'envoi : 001743

Date d'impression : 27/02/2018

**EXPEDITEUR :** Inovalys

Inovalys

49009 Angers

**DESTINATAIRE :** Claire Merchier

CARREFOUR

QUARTIER DE L'EPINETTE

59600 MAUBEUGE FRANCE

Code porte :

Tél : 0698962906

e-mail : [claire-wintrebert@orange.fr](mailto:claire-wintrebert@orange.fr)

Poids déclaré : 00.000 kg

## AIDE-MÉMOIRE

(à conserver par l'expéditeur)

1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.
2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.
3. Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.

**Attention :** vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

Cachet



# e-chronopost

<b>Chrono Relais - CARREFOUR</b> À l'attention de Claire Merchier QUARTIER DE L'EPINETTE		<b>chronopost</b> Sender Inovalys 18 bd de Lavoisier, CS 20943 49009 Angers Phone : Référence : 001743
MAUBEUGE 59600 FR FRANCE 0698962906		
Contact : Claire Merchier Phone : 0698962906 Ref : 4884S Reference : 001743		Packages 1 of 1 Weight 00.000 KG
Date : 27/02/2018		
Ref : 4884S Reference : 001743  XY586601975FR		
<b>XY58</b> 6601 9752 48T		AM2-SHOP-NO
Track		Service
<b>FR-CHR-0476-XVS0</b>		
<b>3C</b>	848-FR-59600 27/02/2018 18010804 SHIP-1.0.26	<b>S20</b>
 0059 600X Y586 6019 7524 8848 250H		

Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.  
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94250 GENTILLY - FRANCE  
Société par Actions simplifiée au capital de 32.632.000 euros 383 960 135 RCS Créteil  
N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 960 135

Chronopost vous remercie de votre confiance.  
Suivez votre envoi  
sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)

