

# NOUVEAU !



Découvrez l'appli mobile Chronopost.  
Rendez-vous sur Android et sur IOS  
pour la télécharger !

- Un nouveau look
- Une nouvelle navigation
- Des fonctions Predict pour vous permettre d'interagir sur vos colis.

Suivez votre envoi  
sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)



Chronopost vous remercie de votre confiance.

## Chrono Relais 13

N° de colis : XY568983685FR

Référence de l'envoi : 001321

Date d'impression : 05/10/2017

EXPEDITEUR : Inovalys

Inovalys

49009 Angers

DESTINATAIRE : Marc Aknine

MISTER NET LAVERIE

11 RUE DES PALMIERS

BATIMENT A RESIDENCE LE CHAMBORD

06800 CAGNES-SUR-MER FRANCE

Code porte :

Tél : 0620390740

e-mail : marc.aknine@gmail.com

Poids déclaré : 00.000 kg

## AIDE-MÉMOIRE

(à conserver par l'expéditeur)

1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.
2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.
3. Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.

Attention : vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

Cachet

# e-chronopost

Chrono Relais - MISTER NET LAVERIE A l'attention de Marc Aknine 11 RUE DES PALMIERS BATIMENT A RESIDENCE LE CHAMBORD CAGNES-SUR-MER 06800 FR FRANCE 0620390740		Sender Inovalys 18 bd de Lavoisier, CS 20943 49009 Angers Phone : Référence : 001321	
Contact : Marc Aknine Phone : 0620390740 Ref : 2771P Reference : 001321		Packages 1 of 1 Weight 00.000 KG	
Date : 05/10/2017			
Ref : 2771P Reference : 001321 			
XY56 8983 6852 48G		AM2-SHOP-NO	
Track		Service	
<h1>FR-CHR-0477-SIA1</h1>			
SE		S20	
848-FR-06800 05/10/2017 17090404 SHIP-1.0.26			
0006 800X Y568 9836 8524 8848 2500			

Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.  
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94250 GENTILLY - FRANCE  
Société par Actions simplifiée au capital de 32.632.000 euros 383 960 135 RCS Créteil  
N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 960 135