

# NOUVEAU !



Découvrez l'appli mobile Chronopost.  
Rendez-vous sur Android et sur IOS  
pour la télécharger !

- Un nouveau look
- Une nouvelle navigation
- Des fonctions Predict pour vous permettre d'interagir sur vos colis.

Chronopost vous remercie de votre confiance.  
Suivez votre envoi  
sur [www.chronopost.fr](http://www.chronopost.fr)



**Chrono Relais 13**

**N° de colis : XY574615685FR**

Référence de l'envoi : 001473

Date d'impression : 28/11/2017

**EXPEDITEUR : Inovalys**

Inovalys

49009 Angers

**DESTINATAIRE : Benoist Hélène**

EURO MICRO

BOULEVARD ALBERT CAMUS

49100 ANGERS FRANCE

Code porte :

Tél : 0652738262

e-mail : [lnbenoist@gmail.com](mailto:lnbenoist@gmail.com)

Poids déclaré : 00.000 kg

## AIDE-MÉMOIRE

(à conserver par l'expéditeur)

1. Découpez l'étiquette de transport e-chronopost (partie droite de ce document) et fixez-la sur le colis à expédier.
2. Pour les marchandises à destination des pays hors Union européenne, joindre les documents douaniers en 5 exemplaires.
3. Après la création de l'étiquette e-chronopost, vous avez 60 jours pour remettre votre colis dans un bureau de poste, dans un relais pickup ou en agence Chronopost.

**Attention :** vous ne devez pas déposer ce colis dans une boîte aux lettres.

Cachet

# e-chronopost

<b>Chrono Relais - EURO MICRO</b> À l'attention de Benoist Hélène BOULEVARD ALBERT CAMUS ANGERS 49100 FR FRANCE 0652738262		Sender Inovalys 18 bd de Lavoisier, CS 20943 49009 Angers Phone : Référence : 001473	
Contact : Benoist Hélène Phone : 0652738262 Ref : 1332P Reference : 001473		Packages 1 of 1 Weight 00.000 KG	
Date : 28/11/2017			
Ref : 1332P Reference : 001473 			
<b>XY57</b> 4615 6852 48E		AM2-SHOP-NO	
Track		Service	
<b>FR-CHR-0428-ANE0</b>			
<b>3C</b>		<b>V00</b>	
848-FR-49100 28/11/2017 17110603 SHIP-1.0.26			
<b>0049 100X Y574 6156 8524 8848 2501</b>			

Lors de la livraison, les dommages ou pertes partielles doivent faire l'objet de la part du destinataire de réserves écrites, précises, complètes, datées et signées sur le bordereau de livraison.  
Toute réclamation doit être spécifiquement adressée au « Service Clients » par écrit, dont les coordonnées figurent sur le bordereau de transport, et ce, pour les transports nationaux, au plus tard dans les 3 jours qui suivent la livraison pour les professionnels ou au plus tard dans les 14 jours qui suivent la livraison pour les consommateurs, et pour les transports internationaux, au plus tard dans les 21 jours qui suivent la livraison pour tout professionnel ou consommateur.

Chronopost 3 Avenue Gallieni 94250 GENTILLY - FRANCE  
Société par Actions simplifiée au capital de 32.632.000 euros 383 960 135 RCS Créteil  
N° de TVA intracommunautaire FR 82 383 960 135